

# Conditions Générales de Vente

Première édition : Janvier 2013

Dernière mise à jour : le 12 avril 2023

Assister à un cours avec Delphine Mousse de Canicool74, de quelque nature qu'il soit (bilan éducation/comportement/alimentaire, cours individuel, collectif, balade, cani-paddle, flair, etc.) implique que vous acceptez sans réserve les règles énoncées ci-après.

## I. Méthodes de travail et informations pour les séances

- Je vous propose des conseils, un coaching, des techniques d'éducation et de rééducation basées sur les sciences du comportement, l'éthologie du chien, et les neurosciences.
- Nous éviterons l'utilisation de collier étrangleur, électrique, ou tout objet infligeant une douleur au chien. En parallèle, nous utiliserons des renforçateurs efficaces pour votre chien, nous travaillerons sa motivation, et son éducation
- Je ne pratique pas de dressage, mais de l'éducation. La nuance peut paraître subtile, mais elle est grande. Éduquer votre chien, c'est lui permettre d'être plus social, calme, adaptable, concentré et centré, et clairement plus épanoui et bien dans ses pattes. Je vous amène aussi à mieux le comprendre, dans ses besoins, ses instincts, et ses apprentissages.
- J'ai un objectif de bien-être et de mieux être du binôme, canin/humain, d'une meilleure compréhension l'un de l'autre, et de ce fait d'une meilleure cohabitation. Les exercices pratiqués auront toujours plusieurs utilités : sécurité, émotion, praticité, etc.
- Idéalement, nous travaillerons avec un harnais (simple, en H ou Y), une longe d'au moins 5 mètres (idéalement 10m).
- Pour votre séance, qu'elle soit individuelle ou collective, votre chien devrait avoir déjà eu une sortie pour se défouler, faire ses besoins, prendre le temps de renifler à droite à gauche, etc. Pensez donc que même si votre séance dure 1h, il faudra compter environ 1h30 afin de proposer une

balade détente de 20 minutes avant le cours, puis une balade récupération de 10 minutes après le cours. Prenez également l'habitude de le faire avec vos chiots, mais sur des temps plus courts (10 minutes puis 5 minutes).

- Un chien ne devrait pas sortir de sa maison pour aller dans la voiture et venir directement en cours sans avoir eu un temps pour lui avant. Encore plus pour les chiens réactifs que nous allons ensuite travailler pendant 1h.
- Pensez toujours à ne vous occuper que de votre chien, et si possible laissez les autres chiens tranquilles : longues suffisamment courtes pour que les chiens ne puissent pas se dire bonjour (sauf lors d'exercices spécifiques), si besoin on s'éloigne d'un chien en particulier si on sent que notre chien le rend mal à l'aise, et enfin, on ne nourrit JAMAIS les chiens des autres, aussi mignons et adorables soient-ils.
- Et enfin, si vous voulez voir des progrès, il est important de vous engager pleinement dans le travail avec votre chien.

## II. Tarifs 2023

Bilan (tout confondus : éducation, comportement, adoption...) : **90€**

Bilan Alimentation : **entre 50 et 150€**

Cours individuel : **50€**

Cours collectifs : **30€**

Cours collectifs Ville : **40€**

Balade collective : **20€**

Cani-Paddle : **40€** avec Paddle, ou **60€** si je vous en prête un

Nosework : **40€**

## III. Modalités de paiement

### A. Moyens de paiement

- Vous pouvez payer en **espèces** (préférentiellement), **chèques**, **paypal**, et **paylib**. Le **virement** est possible si vous êtes déjà client Canicool74.
- Les paiements se font au plus tard le jour de la séance.

### B. Annulation, paiement, remboursement, etc.

- Toute annulation doit être formulée **au moins 48h avant la séance** (individuel et/ou collectif), faute de quoi, **celle-ci sera dû dans sa totalité.**

- Un cours oublié ou non-reporté à temps **sera facturé** ou **décompté du forfait** si celui-ci s'applique.
- Si la météo ne nous permet pas de faire les séances, je me garde le droit de modifier la date ou les horaires, ou d'annuler la séance prévue, et ce, jusqu'à 6h du début du cours. Si un paiement avait été réalisé en avance, il sera intégralement remboursé.

## IV. Modalités générales

- Les propriétaires de chiens doivent être titulaire d'un contrat d'assurance responsabilité civile incluant leur chien.
- Lors des cours, le chien reste sous la responsabilité de son propriétaire.
- Les propriétaires s'inscrivant aux séances via le calendrier de réservation ligne ont préalablement eu mon aval pour le faire, notamment si le chien est sensible, réactif, phobique, anxieux, ou présentant tout autre difficulté émotionnelle. Si ceci n'est pas respecté, je me garde le droit de vous demander de quitter le cours, sans remboursement possible de la séance.
- Pour les chiens de deuxième catégorie, les propriétaires doivent fournir un certificat de déclaration en mairie et une autorisation de conduite.
- Vous restez le seul maître de votre chien, et de ce fait je décline toute responsabilité en cas d'accident sur les personnes présentes au moment des cours, propriétaires de chiens ou autres personnes présentes lors des séances.
- Les personnes mineures sont autorisées à assister aux cours sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou d'une personne majeure.
- Si votre chienne est en chaleur, merci de m'en informer avant une séance collective, afin de vérifier avec la compatibilité du groupe.
- J'ai une obligation de moyens, mais pas de résultats. Je ne peux en aucun cas être tenue responsable des non-acquis du chien. Je ne vous propose pas un résultat final, mais des conseils, un coaching, des techniques d'éducation et de rééducation basées sur les sciences du comportement, l'éthologie du chien, les neurosciences. Je mettrai tous les moyens en œuvre pour vous aider dans la problématique avec votre chien, quelle qu'elle soit. Je propose également de vous mettre à disposition les

personnes de mon réseau professionnel afin d'aller vers une progression de votre chien.

- Votre implication est importante !
- Chaque cours réalisé est dû en totalité au plus tard le jour du dit cours. Les règlements peuvent être faits en espèces, en chèques, virement bancaire, paypal, paylib. Toute personne n'étant pas à jour de ces paiements se verra refuser l'entrée au cours.
- Toute annulation doit être formulée au moins 48h avant le cours (individuel et/ou collectif), faute de quoi, celui-ci sera dû dans sa totalité.

## V. Pour me joindre

- Téléphone : 06.65.42.15.06 à privilégier
- Mail : [delphinemousse@gmail.com](mailto:delphinemousse@gmail.com)

Je suis disponible du lundi au samedi, de 8h à 19h, avec quelques exceptions pour le mercredi, qui est souvent congés. Je réponds généralement dans la journée (sauf le dimanche). Il peut donc m'arriver de ne répondre qu'au bout de 2 jours.

Je vous remercie d'avoir lu ses conditions de vente. Pour rappel, si vous assister à une séance (bilan, cours, etc.), alors c'est que vous validez ces conditions de vente, et vous vous engagez à les respecter.

Bien cordialement

Delphine Mousse